



# Condiciones Generales y Aviso de Privacidad

FLAT DIGITAL S.A.P.I de C.V. ("FLAT"), con domicilio en Calle Oliver Goldsmith 40, Polanco Reforma, Miguel Hidalgo, CDMX, 11550 (EN ADELANTE "FLAT"), DA A CONOCER POR ESTE MEDIO SU PÁGINA WEB: [WWW.FLAT.MX](http://WWW.FLAT.MX) Y SU APLICACIÓN MÓVIL, TAMBIÉN DENOMINADA FLAT (EN ADELANTE "PLATAFORMA").

Las presentes CONDICIONES GENERALES y el AVISO DE PRIVACIDAD les son aplicables a todas aquellas personas que ingresen o hagan uso de la Plataforma mediante equipos de cómputo, teléfonos móviles, tabletas o cualquier otro equipo de comunicación (en los sucesivos los "Usuarios").

FLAT se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Plataforma, así como la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento sin asumir alguna responsabilidad frente a los Usuarios por ello. Además, el Usuario acepta que FLAT podrá hacer valer vía judicial sus derechos y reclamaciones, siendo admisibles como prueba estas Condiciones Generales, así como toda la información que conste en las bases de datos de FLAT para evidenciar la relación con el Usuario y los adeudos que se tengan, en caso de que aplique.

En consecuencia, le recomendamos leer detenidamente este documento, antes de ingresar, registrarse y utilizar cualquiera la Plataforma. Ser Usuario de la Plataforma implica que ha leído y aceptado las presentes CONDICIONES GENERALES y AVISO DE PRIVACIDAD. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estas CONDICIONES GENERALES o el AVISO DE PRIVACIDAD deberá abstenerse de acceder o utilizar la Plataforma.

## Contenido

<b>Responsabilidad</b>	<b>2</b>
<b>Propiedad Intelectual</b>	<b>4</b>
<b>Usos Permitidos</b>	<b>5</b>
<b>Almacenamiento y Transmisión de Información (Uso de "Cookies")</b>	<b>5</b>
<b>Restricciones</b>	<b>6</b>
<b>Calidad de los Servicios y Contenidos</b>	<b>6</b>
<b>Enlaces Externos</b>	<b>11</b>
<b>Legislación Aplicable y Jurisdicción</b>	<b>11</b>

---



## Responsabilidad

El acceso y uso de la Plataforma implica la adhesión plena y sin reservas a las presentes CONDICIONES GENERALES y AVISO DE PRIVACIDAD.

El Usuario reconoce y acepta que FLAT podrá limitar el acceso a algunos servicios que se contienen en la Plataforma, a los cuales solo se admitirá el ingreso y uso, previa contratación, activación o registro, y en su caso mediante el pago de una comisión, según se informe por FLAT al Usuario en los clausulados específicos y condiciones particulares de cada servicio.

FLAT podrá publicar en forma enunciativa más no limitativa, información, servicios, consultas, contenidos y/o productos preponderantemente de naturaleza financiera a través de la Plataforma y de así considerarlo conveniente, informar y otorgar a sus clientes promociones, descuentos o beneficios a través de dicho canal; en cuyo caso FLAT así lo comunicará al Usuario junto con los términos y condiciones de contratación y uso; comisiones; y en su caso beneficios que podrán contratarse o activarse a través de la Plataforma; los medios de identificación del Usuario y las responsabilidades correspondientes a su uso.

De conformidad con la legislación aplicable, la prestación de ciertos servicios por parte de FLAT, requerirán de la instalación a cuenta y cargo del Usuario, de herramientas de protección de la información, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

El Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro disponibles en la Plataforma, y a consignar como correo electrónico uno de su titularidad, cuando ello resulte necesario para la prestación de algún servicio o la realización de operaciones con FLAT.

Para lograr la conexión a la Plataforma, el Usuario deberá tener acceso a un equipo de cómputo, teléfono móvil, tableta o cualquier otro equipo de comunicación con servicio de Internet ("Dispositivo de Acceso") el cual deberá mantener actualizado de modo que conserven compatibilidad con el Plataforma y en su caso con las páginas relacionadas a este.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le da al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Plataforma y/o celebrar operaciones a través de medios electrónicos, razón por la cual, el Usuario, en este acto, libera a FLAT de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé o llegue a dar al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar y hacer uso de la Plataforma, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de Internet no seguras; por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan al Dispositivo de Acceso que utilice para ingresar a la Plataforma.

FLAT no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder a la Plataforma, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida



sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a las presentes CONDICIONES GENERALES.

FLAT no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Dispositivo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder al Plataforma, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a las presentes CONDICIONES GENERALES.

El Usuario se obliga a mantener en secreto, con el carácter de confidencial, aquella información que sea o pueda ser usada como información de autenticación frente a FLAT para contratar, activar los servicios contratados con FLAT o instruir la realización de operaciones a través de los servicios disponibles en el Plataforma, ya sean Contraseñas, Números de Identificación Personal (NIP), Información contenida o generada en medios o dispositivos respecto de los cuales el Usuario tenga posesión, Información que el usuario conozca; y en general, cualquier información que pueda ser usada para acceder a la Plataforma o a cualquiera de sus servicios en nombre del Usuario, en adelante ("Clave(s) de Acceso") siendo responsable el Usuario de cualquier daño o perjuicio de toda naturaleza que derive del mal uso realizado por sí o por terceros, en incumplimiento a las presentes CONDICIONES GENERALES, tanto contra el mismo Usuario, considerándose los daños que sufra como consecuencia de su negligencia, como los que pueda sufrir el Plataforma o terceros.

## Propiedad Intelectual

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura, marcas y demás elementos del Plataforma están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este Plataforma, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de FLAT. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a los procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

Queda prohibido al Usuario la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos y demás elementos de la Plataforma o de las Plataformas relacionados o vinculados con la misma), salvo autorización previa y por escrito de sus legítimos titulares cuando así resulte permitido por la ley.

Se prohíbe, al Usuario cualquier uso comercial o publicitario, de los contenidos de la Plataforma, y en general el uso de la información contenida en la misma, en un modo o con una finalidad distinta de la expresamente permitida en la Plataforma, ya sea que dicho uso comercial o publicitario pueda o no causar la vulneración, de cualquier derecho de FLAT o de terceros.

El Usuario podrá usar los contenidos de la Plataforma, solo para fines informativos, o en su caso para contratar o activar los servicios contratados con FLAT, y/o, para registrarse a los



programas de beneficios, descuentos o promociones publicados en la Plataforma o en páginas relacionadas a este.

Ningún contenido de la Plataforma se interpretará en el sentido de que conceda, de manera directa o indirectamente, o por cualquier otra causa, licencia o derecho al Usuario o a terceros con respecto a los derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros intereses y derechos reservados de cualquier tipo. La puesta a disposición de información no transfiere al Usuario ningún derecho de uso promocional y no constituirá la concesión o renuncia de los derechos de los propietarios de copyright.

La Plataforma y sus contenidos, en especial, sin que la enumeración tenga efectos limitativos; las imágenes gráficas, sonidos, vídeos, códigos HTML y elementos distintivos del Plataforma, no podrán ser objeto de copia, reproducción, reedición, envío, comunicación, transmisión o distribución en modo alguno, sin contar con el consentimiento previo y por escrito de su titular.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

Será responsabilidad del Usuario no modificar, sustituir, eliminar o dañar el contenido del Plataforma.

El Usuario está autorizado únicamente para ver y guardar copia de las páginas para su uso personal, no comercial. Además, el Usuario acepta que: i) No se involucrará ni usará ningún dispositivo automático ni minería de datos, ningún robot, araña, raspador ni ningún otro método similar de recolección o extracción de datos para tener acceso o usar la Plataforma; ii) No modificará, copiará, enmarcará, alquilará, prestará, venderá, distribuirá o creará trabajos derivados de la Plataforma ni total ni parcialmente, exceptuando la información que el Usuario legalmente suba a la Plataforma; y iii) No violará los derechos de autor, marcas, ni ningún otro derecho de propiedad intelectual, ni derechos de publicidad o privacidad de FLAT, ni de ningún tercero.

## Usos Permitidos

El Usuario se obliga a utilizar los contenidos de la Plataforma conforme a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados, de modo tal que no atenten contra las presentes CONDICIONES GENERALES, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, el orden público, los valores y la dignidad de las personas, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros; por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la Plataforma, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el uso normal del mismo ya sea en perjuicio del propio Usuario, de FLAT o de cualquier tercero.

El aprovechamiento de los servicios y contenidos de la Plataforma es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas.

FLAT se reserva el derecho de denegar el acceso a la Plataforma o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los lineamientos a



que se refieren estas CONDICIONES GENERALES, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

Los servicios y contenidos de la Plataforma estarán únicamente disponibles para personas que gocen con capacidad legal para contratar, estarán expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad (específicamente los menores de edad) así como los usuarios que hayan sido vetados definitiva o parcialmente por FLAT en relación con su comportamiento crediticio.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

## Almacenamiento y Transmisión de Información (Uso de "Cookies")

Con el ingreso y uso de la Plataforma, el Usuario, reconoce y autoriza a FLAT el almacenamiento de datos en el Dispositivo de Acceso con servicio de Internet mediante el uso de "Cookies" y tecnologías similares. El uso de "Cookies" tiene como finalidad primaria permitir al Usuario iniciar una nueva sesión en el Plataforma o recuperar la existente; guardar la configuración del Usuario; agilizar la interacción con los contenidos de la Plataforma; y facilitar a FLAT el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento de la Plataforma. De igual forma, FLAT podrá hacer uso de "Cookies" para recabar información sobre las preferencias del Usuario en la utilización de contenidos de la Plataforma con el fin de ofrecer al Usuario promociones, descuentos, programas y en general, enviar al Usuario publicidad basada en sus intereses.

Las "Cookies" podrán ser borradas, aceptadas o bloqueadas por el Usuario mediante la configuración de su navegador web.

FLAT informará al Usuario cuando algún servicio o contenido específico implique el uso de "Cookies" dentro de la Plataforma.

Las "Cookies" no pueden leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las "Cookies" creadas por otras Plataformas o sitios web.

## Restricciones

El Usuario no tiene el derecho de colocar enlaces en la Plataforma, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios o contenidos de la Plataforma en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de FLAT.

Ningún Usuario tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Plataforma.



## Calidad de los Servicios y Contenidos

FLAT no garantiza que los productos o servicios contenidos en la Plataforma estén disponibles, sean apropiados o cumplan con las disposiciones legales aplicables fuera del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de que el Usuario opte por acceder al Plataforma desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos lo hace bajo su propia responsabilidad, por iniciativa propia y es enteramente responsable del cumplimiento de las leyes locales.

Ni FLAT ni sus proveedores, funcionarios, consejeros, asesores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que llegue a ocasionarse al Usuario o a terceros, como consecuencia de interpretaciones ajenas a FLAT sobre el contenido del Plataforma, o en su caso imprecisiones causadas por errores tipográficos, omisiones o inexactitudes del contenido del Plataforma

La información, recomendaciones y consejos que se incorporen en la Plataforma son de carácter general e impersonal, por lo que no deben tomarse en cuenta por el Usuario en la adopción de decisiones personales. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre los términos, condiciones, beneficios y costos de cualquier servicio que contrate, y en su caso, consultar al personal profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## Enlaces Externos

La Plataforma incluye Enlaces (tales como ligas, banners y botones) a Plataformas o páginas WEB pertenecientes o gestionados por terceros con los que FLAT tenga suscrito algún convenio o contrato.

En dichos casos la intervención de FLAT se limita exclusivamente a: (i) informar al Usuario sobre los productos y servicios comercializados por dichos terceros; y (ii) a proporcionar al Usuario un medio para ponerse en contacto con estos terceros.

El Usuario entiende y acepta que en el ofrecimiento y comercialización de bienes y servicios, dichos terceros están obligados a informar sus propios términos y condiciones y sujetarse a leyes particulares, tales como la Ley Federal de Protección al Consumidor, entre otras, quedando FLAT al margen de dichas relaciones.

No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre FLAT y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas WEB de terceros enlazadas o dentro del Plataforma representan las opiniones y juicios de dichos terceros, por lo que FLAT no se hace responsable en ningún momento y por ninguna causa de los daños o perjuicios que sufra el Usuario por la contratación, uso, o recomendación del contenido de las páginas WEB de terceros, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas, divulgación de información confidencial o incumplimiento a los términos pactados.

El uso de ligas o Enlaces páginas WEB de terceros que pudiera estar disponible en el Plataforma no supone la recomendación de FLAT para el acceso o uso de dichas páginas WEB o la adquisición de los bienes o servicios que en estas se promocionan. El acceso a



páginas WEB de terceros mediante el uso de Enlaces contenidos en el Plataforma se realizará bajo riesgo del Usuario.

FLAT no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas WEB y/o Plataformas de terceros; ni es, ni será responsable frente al cliente, usuario o comprador de la calidad, cualidades, costo o condiciones de los productos y/o servicios que se comercialicen dentro los Plataformas de terceros enlazados al Plataforma.

Los Enlaces contenidos en el Plataforma en ningún caso, suponen o implican el apoyo, aprobación, patrocinio, recomendación, garantía o cooperación alguna entre FLAT los autores y/o gestores de tales contenidos, o de los titulares de las páginas y Plataformas, por lo que no deberá entenderse que existe garantía alguna de FLAT por el correcto funcionamiento de los Plataformas o contenidos enlazados.

FLAT no asume ninguna responsabilidad por la seguridad, existencia o correspondencia de los Enlaces o de cualquier otra información proveniente de canales externos al Plataforma.

En este sentido el Usuario se obliga a poner la máxima diligencia y prudencia en el caso de acceder o usar contenidos o servicios de los Plataformas a los que acceda en virtud de los mencionados Enlaces.

## Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Te informamos que FLAT utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Así mismo, te informamos que puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para tu navegador de internet.

Transferencia de datos personales

FLAT de forma eventual, comparte tus datos personales con:

- a) Empresas pertenecientes a Finance and Technology, S.A de C.V.
- b) Proveedores que prestan servicio a FLAT para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes
- c) Terceros que presten servicios de auditoría a FLAT
- d) Sociedades de información crediticia
- e) Socios comerciales con quién se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios financieros, en beneficio de los clientes
- f) Terceros con quien se celebre un contrato de venta de cartera
- g) Con el Instituto Nacional Electoral



h) Autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables a las Instituciones Financieras

En cualquier caso, FLAT comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que tu información se utilice en los términos del mismo.

## Cambios al Aviso de Privacidad

Las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, serán notificadas a través del sitio de internet: [www.FLAT.mx](http://www.FLAT.mx)

## Protección de Datos de FLAT

Si tienes algún comentario o consideras que tus datos personales han sufrido algún tipo de vulneración, puedes contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, enviando un correo electrónico a [datos.personales@FLAT.com](mailto:datos.personales@FLAT.com)

## Legislación Aplicable y Jurisdicción

Este contrato será interpretado de conformidad con la legislación federal de México. Las Partes convienen en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México y renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otro motivo.

Leídos por el Cliente el presente documento y consciente de su alcance legal, el Cliente manifiesta expresamente a FLAT la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso y Aviso de Privacidad a través de los medios electrónicos que disponga FLAT en su Plataforma.